

**ALGEMENE VOORWAARDEN LMJD, gevestigd te Zwolle**  
KvK-nummer 54254620

**TOEPASSELIJKHEID VOORWAARDEN**

Artikel 1

1.1 Deze algemene voorwaarden van dienstverlening en uitvoering van werkzaamheden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen LMJD (hierna: LMJD) en haar opdrachtgevers (hierna: Opdrachtgever).

1.2 Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden dan wel tussen LMJD en Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen de afwijkingen schriftelijk en uitdrukkelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet worden afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

1.3 Algemene of standaardvoorwaarden gehanteerd door de Opdrachtgever gelden niet, tenzij deze schriftelijk en uitdrukkelijk door LMJD zijn aanvaard.

**OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST**

Artikel 2

Alle door LMJD aangeboden offertes zijn vrijblijvend. Door de Opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van diensten of uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan, indien deze verzoeken door LMJD schriftelijk zijn aanvaard.

**UITVOERING OVEREENKOMST**

Artikel 3

3.1 Met het sluiten van een overeenkomst zoals hier bedoeld, verplicht LMJD zich tot het verrichten van diensten of de levering van materialen zoals in ed overeenkomst aangegeven, danwel zoals op de website aangeboden, indien een opdracht middels het formulier op de website is verstrekt.

3.2 LMJD is gehouden haar diensten en werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten met inachtneming van de van overheidswege gestelde eisen voor particuliere beveiligingsorganisaties.

3.3 Onverlet haar verantwoordelijkheid voor de goede uitvoering van de overeengekomen diensten staat het LMJD vrij daarbij - onder toepasseljkheid van deze voorwaarden - gebruik te maken van de diensten van derden.

3.4 De Opdrachtgever verplicht zich LMJD op een goede wijze in de gelegenheid te stellen de overeengekomen diensten en werkzaamheden te verrichten. Daartoe behoort onder meer het verstrekken van voldoende informatie voor het bepalen van de noodzakelijke werkzaamheden.

3.5 Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden in ruimten en op locaties en terreinen, waar medewerkers van LMJD de overeengekomen diensten ten behoeve van de Opdrachtgever uitoefenen, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving.

3.6 De Opdrachtgever verplicht zich tot betaling van de tussen partijen overeengekomen prijs voor de in dit artikel vermelde diensten.

**TARIEVEN**

Artikel 4

4.1 Tenzij LMJD en haar Opdrachtgever uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zal LMJD voor de door haar te verrichten diensten de volgens de algemene tarieven van LMJD geldende bedragen in rekening brengen. De prijzen van LMJD zijn exclusief omzetbelasting, die mede aan de Opdrachtgever in rekening zal worden gebracht.prijzen worden aangegeven op de website, danwel in specifieke gevallen op een uitgebrachte offerte.,

4.2 LMJD herziert haar algemene tarieven jaarlijks per 1 januari. LMJD is gerechtigd de aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte tarieven te verhogen met het percentage waarmee haar algemene tarieven per die datum worden verhoogd, met inachtneming van de door het CBS of de branchevereniging voorgestelde verhogingen. LMJD zal haar Opdrachtgever van een tariefverhoging zo tijdig mogelijk mededeling doen.

4.3 Indien tijdens de duur van de door LMJD met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en anderen arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen, alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is LMJD gerechtigd het met de Opdrachtgever overeengekomen tarief tussentijds te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels.

4.4 Het recht tot prijsverhoging zoals bedoeld in dit artikel ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop LMJD en de Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

**FACTURERING EN BETALING**

Artikel 5

5.1 LMJD is gerechtigd voor en aan het begin van de termijn, waarin de diensten zullen worden verricht, te factureren. Betaling dient in alle gevallen plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever niet tijdig betaald, zal hij van rechtswege in verzuim zijn en zal LMJD zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling nodig zal zijn, gerechtigd zijn een vertragsrente in rekening te brengen die gelijk is aan de wettelijke rente, vermeerderd met 1% en ingaande per de factuurdatum, onverminderd de LMJD verder toekomstende rechten.

5.2 Bij gebreke van tijdige betaling is de Opdrachtgever gehouden aan LMJD alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten te vergoeden die LMJD moet maken om tot incasso te komen. De buitengerechtelijke incassokosten worden geacht tenminste 15% van het verschuldigde bedrag te belopen, met een minimum van 150 Euro, onverminderd de bevoegdheid van LMJD een eventueel hoger bedrag aan buitengerechtelijke incassokosten te vorderen, indien LMJD een hoger bedrag verschuldigd is geworden.

5.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd enige korting of compensatie toe te passen op de door hem met LMJD overeengekomen prijs.

**DUUR, OPZEGGING EN OPSCHORTING OVEREENKOMST**

Artikel 6

6.1 De overeenkomst tussen de Opdrachtgever en LMJD wordt voor bepaalde of onbepaalde tijd aangegaan met een minimum van 12 maanden indien partijen niet anders overeenkomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor een zelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk zes maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of LMJD bij aangetekende brief is opgezegd.

6.2 Als ontbindende voorwaarde voor de tussen partijen gesloten overeenkomst geldt de omstandigheid waarin één van beide partijen in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt. Wanneer één van beide situaties zich bij de Opdrachtgever dreigt voor te doen, is LMJD bevoegd haar prestaties op te schorten.

6.3 Indien de Opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de met LMJD gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat om te vrezen dat de Opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen jegens LMJD te voldoen, is LMJD gerechtigd om zonder ingebrekestelling, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste zes maanden op te schorten, hetzij dit geheel of ten dele te ontbinden.

6.4 Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat LMJD in strijd zou moeten handelen met zijn gedragscode, enig wettelijk voorschrift, goede zeden of openbare orde, is LMJD verplicht de werkzaamheden te staken. LMJD is in dat geval gerechtigd om zonder ingebrekestelling de overeenkomst te ontbinden, zonder dat LMJD gehouden zal zijn tot het betalen van enige schadevergoeding uit welke hoofde dan ook en onverminderd het recht op vergoeding van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

**OVERMAGHT**

Artikel 7

7.1 Indien LMJD door overmacht niet in staat is de overeengekomen diensten te verrichten, gelden de bepalingen van artikel 7.2 en 7.3. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage, brand, blikseminslag, explosie, overstroming, staking, uitsluiting en voorts iedere gebeurtenis, die buiten de wil of het toedoen van LMJD de uitvoering van de overeengekomen diensten tijdelijk of blijvend redelijkerwijs onmogelijk maakt of verhindert.

7.2 Bij tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten hebben partijen niet aanstands het recht de overeenkomst te ontbinden. De betalingsplicht van de opdrachtgever vervalt in dat geval niet en wordt niet opgeschort. Als een tijdelijk niet kunnen verrichten van de overeengekomen diensten geldt het niet kunnen verrichten van de diensten gedurende maximaal zestig aaneengesloten dagen. Daarna kan ieder van de partijen de overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden. Indien de overeenkomst gedeeltelijk door LMJD niet kan worden uitgevoerd, dan kan de overeenkomst slechts voor dat deel worden ontbonden.

7.3 Bij blijvende onmogelijkheid om de overeengekomen diensten te verrichten vervalt de betalingsplicht van de Opdrachtgever niet en worden niet opgeschort. In dat geval hebben partijen wel het recht de overeenkomst aanstands (voor het deel dat door LMJD niet kan worden uitgevoerd) met onmiddellijke ingang te ontbinden. Indien de Opdrachtgever van die mogelijkheid gebruik maakt zal hij echter gehouden zijn de voor de diensten overeengekomen vergoeding gedurende één maand na de ontbinding door te betalen.

**AANSPRAKELIJKHEID**

Artikel 8

8.1 LMJD is tegenover de Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade, indien en voor zover deze schade is ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen diensten en de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van LMJD en/of de door haar ingezette medewerker(s).

8.2 Onverminderd de eigen aansprakelijkheid van LMJD, zullen de door LMJD ingezette medewerkers jegens de Opdrachtgever niet persoonlijk aansprakelijk zijn terzake van schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de overeengekomen diensten, tenzij het betreft opzettelijk of door grove schuld toegebrachte schade.

8.3 LMJD is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen één week na het schadevooral LMJD per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en LMJD, doordat de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in haar mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

8.4 In het geval LMJD overeenkomstig artikel 8.1 aansprakelijk is, zal deze aansprakelijkheid alleen gelden voor gebeurtenissen die krachtens de verzekeringsspolis van LMJD gedekt zijn. De aansprakelijkheid van LMJD gaat nimmer de verzekerde bedragen te boven en is nader beperkt tot de door de verzekeraar gedane uitkering terzake de door de Opdrachtgever geleden schade.

8.5 In afwijking van het hiervoor bepaalde is LMJD nimmer aansprakelijk en tot geen enkele schadevergoeding gehouden voor andere dan de in artikel 8.1 bedoelde schade, op welke wijze ook ontstaan, daaronder begrepen:

- directe en indirecte bedrijfsschade, gevolgschade en schade doorerving van inkomsten van de Opdrachtgever;
- schade welke bij de toegepaste wijze van werken niet te vermijden is, indien door of namens de Opdrachtgever geen schriftelijke bezwaren zijn geuit tegen deze wijze van werken, of indien door of namens de Opdrachtgever of door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt;
- schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door LMJD te verrichten diensten of werkzaamheden zijn vastgesteld en uitgevoerd.

8.6 In het geval de verplichting genoemd in artikel 3.5 niet wordt nagekomen, is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade, inclusief lichamelijke letsel, van door LMJD ingezette medewerkers, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten en vrijwaart LMJD voor alle aanspraken dienaangaande.

8.7 De Opdrachtgever dient zich te verzekeren tegen bedrijfsschade en is gehouden zijn eigen schade te dragen. De Opdrachtgever vrijwaart LMJD en de door LMJD ingezette medewerkers voor aanspraken van derden met betrekking tot schade van welke aard ook, ontstaan tijdens de uitoefening van de overeengekomen diensten.

**RECHTSKEUZE EN BEVOEGDE RECHTER**

Artikel 9

9.1 Op de overeenkomsten tussen LMJD en de Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Alle geschillen die voortvloeien of opkomen in verband met overeenkomsten tussen LMJD en de Opdrachtgever zullen aan de Arrondissementsrechtbank te Arnhem ter beslechting worden voorgelegd, of enige andere terzake bevoegde rechter indien LMJD zulks verkiest.

**WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 10

Bij wijziging van de algemene voorwaarden wordt de Opdrachtgever van de wijziging in kennis gesteld en wordt hij geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen 30 dagen na ontvangst van deze kennisgeving schriftelijk het tegendeel heeft bericht.